

Leitbild SPITEX oberes Gürbetal

Ziele

- Wir erbringen ambulante Pflegedienstleistungen sowie Unterstützung für und Betreuung von hilfsbedürftigen Menschen in der SPITEX-Region oberes Gürbetal.
- Unsere Klienten* fühlen sich gut aufgehoben, professionell versorgt und verspüren eine verbesserte Lebensqualität.
- Unsere Organisation geniesst einen ausgesprochen guten Ruf.
- Für unsere Mitarbeitenden sind wir ein attraktiver und verlässlicher Arbeitgeber.
- Gesunde Finanzen helfen eine langfristige Existenz sichern.

Leitgedanken

Bei der Umsetzung unserer Ziele wollen wir uns immer die folgenden Tatsachen und Grundsätze vor Augen halten:

- Die Selbstbestimmung unserer Klienten wird respektiert.
- Wir achten die Menschenwürde.
- Die Klienten und die öffentliche Hand bezahlen letztlich unsere Löhne.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt durch ihren/seinen Einsatz zum Erfolg der Organisation und damit zur Sicherung der Arbeitsplätze bei.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung mit.
- Unsere Kommunikationskultur ist offen, transparent, sachlich und lösungsorientiert.
- Erreichen der geforderten und erwarteten Qualität ist eine zwingende Voraussetzung.
- Erfolg haben wir, wenn wir Qualität, Effizienz und Umsicht kombinieren können.
- Wir arbeiten mit Partnern zusammen und bauen unser Netzwerk aus.
- Wir sorgen für Nachwuchs und sind ein Ausbildungsort für Lernende.
- Der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig und wir sorgen für einen gesicherten Arbeitsplatz.

Erscheinungsbild

Unsere Klienten und Partner sollen mit unserer Organisation, unseren Mitarbeitenden und unseren Tätigkeiten die folgenden Begriffe in Verbindung bringen:

- Qualität
- Effizienz
- Zuverlässigkeit
- Professionalität, Sachkompetenz
- Empathie, Umsicht
- Objektivität, Fairness
- Zuvorkommenheit, Freundlichkeit, Aufgeschlossenheit
- Ehrlichkeit, Vertrauen
- Regionale Verankerung
- Einheitlichkeit, Geschlossenheit, als Organisation klar erkennbar
- Selbstbewusstsein, aber ohne Überheblichkeit
- Finanziell gesund
- Zeitgemässe Organisation
- Unabhängigkeit, Neutralität
- Verschwiegenheit

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Formen verzichtet.